



DEĞİŞİKLİK TAKİP

SAYFA NO	DEĞİŞİKLİK KONUSU	TARİH	DEĞİŞİKLİĞİ YAPAN

REVİZYON SAYISI TAKİP

SAYFA NO	1	2	3	4	5	6	7	8


TOPLAM SAYFA SAYISI

1

YAYIN TARİHİ

07 Nis. '17



	KALİTE SİSTEM DÖKÜMANLARI	Dok. No: ARTIMET-PR.009	Sayfa
	MÜŞTERİ HAKLARININ KORUNMASI PROSEDÜRÜ	Yayın Tarihi: 07 Nis. 2017	1 / 2
		Revizyon No: 00	
		Revizyon Tarihi:	

1. AMAÇ VE KAPSAM:

Bu prosedürün amacı; Müşteri tarafından bize işlerinin takibi ve sürecin işlemesi için verilen bilgilerin hangi şartlarda kim/kiminle paylaşılacağı bilgilerinin tanımlanmasıdır.

Sorumluluk Genel Müdüre aittir.

2. TANIMLAR VE KISALTMALAR:

ARTIMET : Artımet Mühendislik Kontrol Laboratuar Hiz. ve Tic. Ltd. Şti.
Müşteri Kişisel Hakları : Müşteriye ait olan ürün bilgileri, fiyat bilgileri, Letter of Credit (L/C), Konşimento (B/L).

3. REFERANS DÖKÜMANLAR:

Teklif Mektubu, Sözleşme ve Müşteri talep yazıları, web sayfası
Kalite Politikası
Kuruluşumuzun Gizlilik Tarafsızlık ve Bağımsızlık Beyanı
Personel Gizlilik Tarafsızlık ve Bağımsızlık Beyanı

4. UYGULAMA:

Artımet, yasal geçerliliği olan taahhütler aracılığı ile muayene faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi boyunca elde edilen veya oluşturulan tüm bilgilerin yönetiminden ve gizliliğinden sorumludur. Müşteri talebi doğrultusunda gerçekleştirdiği muayene ve gözetim faaliyetlerindeki gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık konularındaki hassasiyetini ilgili dokümanlarda Kalite Politikası, Kuruluşumuzun Gizlilik Tarafsızlık ve Bağımsızlık Beyanı, Personel Gizlilik Tarafsızlık ve Bağımsızlık Beyanı ile belirtmiştir. Artımet müşterisini, müşterisi ile ilgili kamuya açmaya planladığı bilgiler konusunda önceden mail, teklif mektubu veya sözleşme yolu ile bilgilendirir. Bilgilendirme kapsamında ne şekilde kamu ile paylaşacağını açıkça bildirecek ve onayını alacaktır.

Artımet müşterisi ile ilgili aşağıdaki kapsamda paylaşımlarda bulunabilir;

- Müşteri Logo'sunu/ismini katalog/web sayfasında referanslar olarak yayınlatabilir,
- Müşteriden almış olduğu iş bitirme belgesini katalog/web sayfasında referanslar olarak yayınlatabilir,

Artımet yukarıda bahsedilen konular dışında diğer tüm bilgileri, L/C-B/L(ürün ve fiyat bilgisi, alıcı ve satıcı isim/adres bilgisi vb.) sahibine özel bilgiler olarak dikkate alır, gizli kabul eder ve kamuya yayınlamaz.

ARTIMET olarak müşterimiz ile ilgili gözetim ve muayene faaliyetleri sonucu elde ettiğimiz herhangi bir ticari ve/veya teknolojik bilgiyi **gizlilik ilkesi** nedeniyle hangi koşul altında olursa olsun 3. şahıs ve kurum ve kuruluşlara vermeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Kanun ve yasa gereği mahkemelerde delil için kullanılması hariç tutulmuştur. Bu gibi durumlarda da müşteri önceden bilgilendirilecektir. (ARTIMET-FR.051- SÖZLEŞME TASLAĞI Md. 8) 'de belirtilmiştir.

5. KAYNAKÇA

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı	Onay
Mehmet ÖZYİĞİT Kalite Yönetim Temsilcisi	Mehmet ÖZYİĞİT Kalite Yönetim Temsilcisi	Bahadır ARIĞ Genel Müdür

Bu dokümanın basım, yayım, çoğaltım ve dağıtım hakkı ARTIMET'e aittir. Bu dokümanın çıktısı alındığı andan itibaren, KAŞELİ ve İMZALI olmadığı durumlarda bilgi içindir.